

## UNSERE PRODUKTE UND LÖSUNGEN

- ▶ FLÄCHENMANAGEMENT
- ▶ INSTANDHALTUNG / WARTUNG
- ▶ BRANDSCHUTZ
- ▶ MIETMANAGEMENT
- ▶ NEBENKOSTENABRECHNUNG
- ▶ ENERGIEMANAGEMENT
- ▶ BAUZUSTANDSERFASSUNG
- ▶ DOKUMENTENMANAGEMENT
- ▶ SCHLÜSSELVERWALTUNG
- ▶ UMZUGSMANAGEMENT
- ▶ REINIGUNG
- ▶ RAUMRESERVIERUNG
- ▶ GEBÄUDEINFORMATION
- ▶ PLANUNG UND DOKUMENTATION
- ▶ PROJEKTMANAGEMENT
- ▶ INDIVIDUALSOFTWARE UND -SCHNITTSTELLEN



## RAUMRESERVIERUNG

## MEHR ALS NUR RÄUME BUCHEN

Die Prozesse rund um das Thema Raumreservierung gehören zum Alltag eines Unternehmens.

Raumbelegungen müssen disponiert werden. Damit verbunden ist die Anforderung von Dienstleistungen wie Catering, Reinigung oder technischem Service.

Dabei geht es letztlich immer auch um die Verfolgung sämtlicher Vorgänge in ihrem workflow und die tatsächliche Online-Einbindung der Beteiligten (z.B. Dienstleister) in den Gesamtprozess. Die daraus erwachsende Komplexität der Aufgabenstellung ist mit marktüblichen Groupware-Systemen nicht ausschöpfend abzubilden.

Hierzu bedarf es vielmehr einer effizienten online-fähigen Software, die speziell auf die Belange des Reservierungs- bzw. Belegungsmanagements ausgerichtet ist.

Mit raumreservierungONLINE steht ein solches leistungsstarkes Instrument zur Verfügung.

init online GmbH

IT-Systemhaus mit ausgewiesener Kompetenz in der Realisierung von ONLINE-Lösungen zur Gestaltung und Verknüpfung von Projekt- und Geschäftsabläufen.

Unsere Software, Standard- und Individuallösungen, ist seit über 15 Jahren am Markt platziert.

Wir verfügen über hohe Kompetenz und Kreativität im Umgang mit modernsten ONLINE-Technologien.

Unsere Kunden sind Kommunen, Konzerne, klein- und mittelständische Unternehmen, Beratungsunternehmen, Architektur- und Ingenieurbüros.



## VIELE BETEILIGTE, VIELE SICHTEN

raumreservierungONLINE verbindet die verschiedenen Sichten auf den Gesamtprozess: die des Disponenten, die des Dienstleisters, die des Nutzers.

Je nach Grad der Einbindung können sich alle Beteiligten interaktiv auf Basis einer gemeinsamen ONLINE-Plattform am Vorgang beteiligen. Bei der Reservierung eines Raumes wird zunächst dessen Verfügbarkeit überprüft. Dies erfolgt unter Einbeziehung der Dienstleistungsmerkmale für den Raum (Welche Dienstleistungen stehen für einen Raum zur Verfügung?)

Als Ergebnis erhält man eine Auswahl aller verfügbaren Räume, unter denen man nun die gewünschte Ressource buchen kann.

Nach Buchung des Raumes können die teilnehmenden Personen sowie externe Gäste eingeladen und letztlich die Dienstleistungen bestellt werden.

Ein hinterlegtes Benachrichtigungssystem informiert die Beteiligten über den neuen Belegungsvorgang.

Die Auftragsabarbeitung wird in ihrem workflow vom Annehmen bis zur Fertigmeldung onlinebasiert abgebildet und kann in ihrem jeweiligen Status verfolgt werden.

Arbeits erleichternde Listen und Filterfunktionen verhelfen dabei zu einem schnellen Überblick über die anstehenden Aufgaben.

In jeder Phase besteht die Möglichkeit, den Prozessfortschritt lückenlos zu überprüfen und eine eventuelle Fehlentwicklung frühzeitig zu erkennen und zu korrigieren.

### FAZIT

Mit raumreservierungONLINE lassen sich sämtliche Buchungsvorgänge von Räumen und zugehörigen Dienstleistungen transparent darstellen und steuern.

Durch die Bündelung von Bestellvorgängen (Raum, Catering, Hausmeisterdienste, Technik, etc.) können Prozesse erheblich verschlankt und dadurch Zeit und Kosten gespart werden.

[www.initonline.de](http://www.initonline.de)

### HIGHLIGHTS

- ▶ BUCHUNGSANFRAGEN ONLINE
- ▶ CATERING-BUCHUNG INKLUSIVE
- ▶ BERÜCKSICHTUNG DER RAUM AUSSTATTUNG
- ▶ ONLINE-DISPOSITION VON RÄUMEN UND BESTELLUNGEN
- ▶ EINLADUNG VON MITARBEITERN UND GÄSTEN
- ▶ BENACHRICHTIGUNGSSYSTEM
- ▶ EMPFANGSDESKTOP
- ▶ UMFASSENDES RECHTEKONZEPT
- ▶ EINBINDUNG VON INTERNEN UND EXTERNEN DIENSTLEISTERN



### ...DAS SIND IHRE VORTEILE UND CHANCEN

- ▶ SCHAFFUNG EINES ONLINE-NETZWERKES ZWISCHEN BUCHUNG UND SERVICE
- ▶ LÜCKENLOSE PROZESSABBILDUNG UND -VERFOLGUNG
- ▶ EINHEITLICHE INFORMATIONSBASIS FÜR ALLE BETEILIGTE
- ▶ ZEITLICHE UND ORGANISATORISCHE ÜBERLAGERUNG VON PROZESSEN
- ▶ STETE VERFÜGBARKEIT VON AKTUELLEN INFORMATIONEN
- ▶ TRANSPARENTE DARSTELLUNG KOMPLEXER SACHVERHALTE
- ▶ EINBINDUNG VON EXTERNEN DIENSTLEISTERN IN SERVICEPROZESSE
- ▶ HIERARCHISCH GEGLIEDERTES BENUTZER- UND GRUPPENKONZEPT